



VISITAVIÑA

BASES CONCURSO

Premios
Excelencia Turística
Viña del Mar
2024



BASES CONCURSO

“Premios Excelencia Turística Viña del Mar 2024”

La Municipalidad de Viña del Mar a través de su Departamento de Turismo, invita a participar a la comunidad viñamarina, la academia, organizaciones sociales comunitarias, y empresarios/as turísticos, culturales, patrimoniales y gastronómicas locales, a los **“Premios Excelencia Turística Viña del Mar 2024”**, en su primera versión, en el marco de la celebración de la semana del Turismo.

OBJETIVOS:

- Reconocer y premiar a las empresas o emprendedores/as que contribuyan al desarrollo del turismo de excelencia en la comuna.
- Incentivar la mejora continua en la calidad de los servicios y productos turísticos ofrecidos, así como la innovación y accesibilidad en la oferta turística.
- Elevar el nivel de competitividad y sustentabilidad de Viña del Mar como destino turístico, fomentando la excelencia y la profesionalización del sector.
- Destacar y difundir ejemplos de buenas prácticas en el turismo comunal que puedan servir de modelo para otras comunas de Chile.

DEL PROCEDIMIENTO DE NOMINACIÓN Y SELECCIÓN:

1. **Convocatoria:** Se abrirá una convocatoria pública para que cualquier ciudadano (a) pueda proponer candidaturas de emprendedores/as, y empresas turísticas, gastronómicas, culturales o patrimoniales locales relacionados con el Turismo en la plataforma de Participación Ciudadana Municipal www.vinadecide.cl y la página web www.visitavina.cl
2. **Fechas:** La convocatoria estará abierta en la plataforma de Participación Ciudadana Municipal www.vinadecide.cl entre el **lunes 12 al viernes 30 de agosto de 2024**.
3. **Evaluación y Selección:** El Jurado Calificador, compuesto por expertos en turismo, cultura, accesibilidad, sustentabilidad y economía local, realizará una evaluación detallada de las candidaturas de las cuales se elegirá una terna final por cada categoría siendo la primera autoridad comunal quien seleccionará a un ganador (a) por cada categoría.
4. **Anuncio de Finalistas:** Se anunciarán a través de las redes sociales del municipio a los finalistas (terna) en cada categoría.
5. **Ceremonia de Premiación:** Se realizará una ceremonia de premiación en el teatro municipal de Viña del Mar denominada **“GALA DEL TURISMO 2024”**, donde se anunciarán los ganadores de cada categoría, reconociendo su contribución al desarrollo de la oferta turística de Viña del Mar.



DE LA ORGANIZACIÓN:

- El Departamento de Turismo en conjunto con los Departamentos de Participación Ciudadana (PAC) y Comunicaciones de la Municipalidad de Viña del Mar, serán los encargados de la coordinación general de la convocatoria y premiación.
- La difusión del Concurso se realizará a través de RRSS de los Departamentos de Turismo, Participación Ciudadana, y Desarrollo Económico, otros pertinentes a la Municipalidad y otros medios digitales.

Los premios considerarán cuatro categorías:

1. Turismo Sostenible.
2. Accesibilidad e inclusión turística.
3. Mujer en Turismo.
4. Innovación Turística.

DEL JURADO

1. Existirán tres “Jurados Calificadores” por categoría, el cual estará compuesto por miembros de la academia, privados y organizaciones no gubernamentales quienes revisarán todas las candidaturas presentadas, asegurándose de que cumplan con los criterios establecidos.
2. Jurado Calificador:

	ACADÉMICO	PRIVADO	ORGANIZACIONES
Turismo Sostenible	Jurado 1	Jurado 2	Jurado 3
Accesibilidad e Inclusión Turística	Jurado 1	Jurado 2	Jurado 3
Mujer en Turismo	Jurado 1	Jurado 2	Jurado 3
Innovación Turística	Jurado 1	Jurado 2	Jurado 3

DE LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

Se evaluará con escala de 1 a 7, en donde 1 es muy malo y 7 es excelente. A continuación, se presentan los criterios de evaluación para cada categoría:

CATEGORÍA	CRITERIO DE EVALUACIÓN
Turismo Sostenible	Evalúa las acciones de la empresa o emprendedores/as para reducir su huella ambiental, como el uso de energías renovables, la conservación de la biodiversidad local, la economía circular, la protección de los ecosistemas frágiles, y la adaptación y/o mitigación al cambio climático.



Accesibilidad e Inclusión Turística

Considera la accesibilidad de los servicios turísticos de la empresa o emprendedores/as para personas con discapacidades o necesidades especiales. Los servicios que se esfuerzan por ofrecer experiencias inclusivas e incorporar personal con capacidades diferentes.

Mujer en Turismo

Destaca el servicio que lideran empresarias turísticas y su contribución al desarrollo de oferta innovadora en alojamiento, alimentación o servicios turísticos complementarios.

Innovación Turística

Reconoce a aquellas empresas o emprendedores/as que introducen innovaciones en sus servicios turísticos, ya sea a través de tecnología, actividades únicas, innovación social, o enfoques creativos para atraer a los visitantes hacia Viña del Mar.

Los criterios fueron trabajados en conjunto con las secciones del Departamento de Turismo de la Municipalidad de Viña del Mar.

SITUACIONES ESPECIALES

1. Todas aquellas situaciones especiales o particulares, no contenidas en las bases de este concurso, serán resueltas por la Organización, siendo de responsabilidad absoluta de los participantes el acatar lo resuelto, no existiendo posibilidad de réplica.
2. En caso de registrarse un empate entre dos o más concursantes, será el “Jurado Calificador” quien decidirá quién conforma la terna, de acuerdo al criterio que ellos determinen.

DE LOS PREMIOS:

Se entregarán premios al primer lugar de cada categoría.

PREMIO Promoción para los ganadores:

1. Los ganadores del Concurso, serán difundidos y promocionados en distintos soportes comunicacionales de disposición de la Municipalidad de Viña del Mar como pantallas led gigantes, sitio web, RRSS, **siendo solo quien obtenga el primer lugar por categoría**, al que se difunda en las pantallas led gigantes ubicadas en Puente Casino y Nueva Libertad (15 Norte), **entre el 09 y el 14 de septiembre.**
2. Los ganadores del Concurso, por categoría, serán difundidos y promocionados en el sitio web de la Municipalidad **www.munivina.cl** y del Departamento de Turismo de Viña del Mar, **www.visitavina.cl**



PREMIO Testimonio para los ganadores

Los ganadores del primer lugar por categoría, recibirán un galvano y/o Diploma oficial firmado por la alcaldesa, que indique categoría y lugar ganado.

DE LOS PARTICIPANTES:

EMPRESA

1. Podrán postularse aquellas empresas y emprendedores/as turísticos, culturales, gastronómicos o patrimoniales que tengan su casa matriz en la comuna de Viña del Mar, que cumplan con los siguientes requisitos básicos:
 - **Patente Municipal al día.**
 - **Estar inscritos en el Registro según Ley 20.423 del sistema Institucional del Turismo (solo aplica para servicios de alojamiento y turismo aventura).**
 - **Poseer una antigüedad de al menos 2 años.**
2. Para participar se deberá completar Formulario de Inscripción que estará disponible plataforma de Participación Ciudadana Municipal www.vinadecide.cl, en la página web del Departamento de Turismo www.visitavina.cl y RRSS del Departamento de Desarrollo Económico.
3. El Formulario estará disponible **entre el lunes 12 al viernes 30 de agosto del 2024.**
4. Los datos considerados en el Formulario serán: Nombre de fantasía del prestador de servicios turísticos, RUT, dirección, copia patente al día, nombre representante, teléfono y mail de contacto, categoría en la que participa.
5. Los participantes podrán inscribirse hasta en 3 categorías a concursar.

NOMINADOR/PROPONENTE

1. Cualquier persona natural podrá postular y proponer la candidatura de aquellas empresas y emprendedores/as turísticos, culturales, gastronómicos o patrimoniales que considere merecedor del premio, o reconocimiento.
2. Para aquello, deberán acceder al Formulario de Inscripción que estará disponible plataforma de Participación Ciudadana Municipal www.vinadecide.cl, en la página web del Departamento de Turismo www.visitavina.cl y RRSS del Departamento de Desarrollo Económico en la categoría de **NOMINADOR/PROPONENTE** y completar los datos básicos del proponente: Nombre de la empresa o emprendedor/a y categoría a la cual nombina a su candidato.



VISITAVIÑA

BASES CONCURSO

**Premios
Excelencia Turística
Viña del Mar
2024**

@visitavina
@municipiovina
www.visitavina.cl

